



Carmen Etzthaler

📍 **Privatwohnsitz** : Gerberweg 21, 39025, Naturns, Italien

✉ **E-Mail-Adresse(n)**: carmen.etzthaler@gmail.com

☎ **Telefonnummer**: (+39) 3391089811

Geburtsdatum: 14/12/1978 **Staatsangehörigkeit**: italienisch

BERUFSERFAHRUNG

- [31/05/2015 – Aktuell] **Koordinatorin**
Netzwerk der Eltern-Kind-Zentren Südtirols VFG
Ort: Bozen | **Land:** Italien
Vernetzung, Information und Beratung der Mitgliedsvereine
Planung und Verwaltung des operativen Tagesgeschäfts des Vereins
Zusammenarbeit und Unterstützung Vorstand
Zusammenarbeit mit öffentlichen Stellen und Organisationen
Projektmanagement
- [09/2012 – 24/02/2022] **ehrenamtliche Präsidentin**
Eltern-Kind-Zentrum Naturns VFG
Ort: Naturns | **Land:** Italien
Gründungsmitglied
Vereinsführung
Mitarbeiterführung
Finanzverwaltung, Beitragswesen
Programmplanung und -entwicklung
- [11/05/2009 – Aktuell] **Familienmanagerin**
Familie Porcu
Ort: Naturns | **Land:** Italien
- [08/2013 – 08/2017] **Lehrkraft für Englisch**
verschiedene Schulen in Südtirol
Ort: Südtirol | **Land:** Italien
Vermittlung der englischen Sprache und Kultur
- [03/2012 – 09/2013] **Mitarbeiterin Rezeption**
Wohlfühlhotel Lena
Ort: Plaus | **Land:** Italien
allgemeine Verwaltungsaufgaben
Gästebetreuung
- [12/2000 – 04/2012] **Sachbearbeiterin für Kalkulation und Verkaufsinnendienst**
Longo AG
Ort: Bozen | **Land:** Italien
Assistenz des Verkaufsleiters
Erstellung von Preiskalkulationen und Angeboten

Kundenbetreuung
Erstellen von Verkaufsstatistiken und Budgetunterlagen

[04/1999 – 12/2000]

Hotelsekretärin

Hotel Weingarten

Ort: Terlan | **Land:** Italien

Gästebetreuung

Reservierungen

allgemeine Verwaltungsaufgaben

[09/1997 – 04/1999]

Management Assistant

Austrian Marketing Company Ltd

Ort: London | **Land:** Vereinigtes Königreich

Persönliche Assistenz der Geschäftsleitung

allgemeine Verwaltungstätigkeit

[06/1996 – 09/1996]

Sommerpraktikantin

Hotel Bauhof

Ort: Kastelbell | **Land:** Italien

Gästebetreuung Rezeption

**ALLGEMEINE UND BE-
RUFLICHE BILDUNG**

[28/02/2024 – 20/11/2024]

Systemische Mediation

IARTS

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[10/2022 – 04/2023]

Systemische Moderation und Sitzungsleitung

Bildungshaus Lichtenburg

Ort: Nals | **Land:** Italien |

[09/2022 – 01/2023]

ESF Lehrgang Systemisches Leadership

HDS unione

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[10/2022 – 03/2023]

Profis im Ehrenamt

DZE Dienstleistungszentrum für das Ehrenamt

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[08/2020 – 10/2021]

Zertifikatslehrgang Vereinsmanagement

Volkshochschule Südtirol

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

**verschiedene Fortbildungen zu den Themen Feedback,
Ressourcenorientierung, Inklusion, Freiwilligenmanagement**

[12/2019 – 08/2021]

[03/2021]

Grundkurs Sachwalterschaft

Verein für Sachwalterschaft VFG

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[2020]

sfide europeee – Percorso guidato alla Europrogettazione

DZE Dienstleistungszentrum für das Ehrenamt

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[2020] **Seminar: "Weil wir es wert sind - SponsorInnen gewinnen"**

Handels- und Dienstleistungsverband Südtirol

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[02/2020 – 04/2020] **Seminar Projektmanagement (50 Stunden)**

Uni for Life Weiterbildungs Gmbh

Ort: Online | **Land:** Österreich |

[10/2019] **Leiter der Dienststelle für Arbeitsschutz, Arbeitgeber - niedriges Risiko**

Handels- und Dienstleistungsverband Südtirol

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[03/2018 – 03/2019] **Lehrgang "Teamleitung Erziehungseinrichtungen"**

Bildungshaus Kloster Neustift

Ort: Brixen | **Land:** Italien |

[2017] **Brandschutzbeauftragte**

Landesverband der Freiwilligen Feuerwehren Südtirols

Ort: Vipitan | **Land:** Italien |

[09/2016 – 05/2017] **Lehrgang für ehrenamtliche Tätige in der Bildungsarbeit**

Amt für Weiterbildung - Bildungsausschüsse

[2016] **zertifiziertes Training "Eigenständig werden"**

Grundschulsprenkel Algund

Ort: Rabland | **Land:** Italien |

[11/2015 – 02/2016] **TEFL – Teaching English as a Foreign Language & TESOL – Teaching English to Speakers of other Languages**

Global English Language Training UK

Ort: Online | **Land:** Vereinigtes Königreich |

[11/2013] **Erste Hilfe Beauftragte**

Landesrettungsverein Weißes Kreuz

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[2001 – 2009] **verschiedene Fortbildungen zu den Themen Gesprächsführung, Zeitmanagement, Beschwerdemanagement, erfolgreich Verkaufen**

[2007] **Europäischer Wirtschaftsführerschein EBC*L – Stufe A**

Landesberufsschule für Handel und Grafik "J. Gutenberg"

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[2000] **Ausbildungskurs Grundlagen der Wirtschaft**

Amt für Berufsbildung

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[1999] **Zweisprachigkeitsnachweis B**

Ort: Bozen | **Land:** Italien |

[1997] **Cambridge Proficiency Exam**

Thames Valley University

Ort: Ealing | **Land:** Vereinigtes Königreich |

[08/1992 – 07/1997]

Fremdsprachenkorrespondentin und Betriebsleiterin

Fachoberschule FOS "Marie Curie"

Ort: Meran | **Land:** Italien |

SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): Deutsch

Weitere Sprache(n):

Italienisch

HÖREN C2 LESEN C2 SCHREIBEN C1

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C1 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C1

Englisch

HÖREN C1 LESEN C1 SCHREIBEN C1

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN C1 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN C1

Französisch

HÖREN B1 LESEN B2 SCHREIBEN B1

ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN A2 AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN A2

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

DIGITALE KOMPETENZEN

Digitale Kompetenzen – Testergebnisse

	Informations- und Datenkompetenz	FORTGESCHRITTEN	Niveau 6 / 6
	Kommunikation und Kooperation	FORTGESCHRITTEN	Niveau 5 / 6
	Erstellung digitaler Inhalte	MITTELSTUFE	Niveau 3 / 6
	Sicherheit	MITTELSTUFE	Niveau 4 / 6
	Problemlösung	FORTGESCHRITTEN	Niveau 5 / 6

Ergebnisse der [self-assessment](#) auf der Grundlage des [Referenzrahmen für digitale Kompetenzen 2.1](#)

Meine digitalen Kompetenzen

Microsoft Office / Google Drive / Social Media (Facebook, Instagram, Youtube)

KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT UND SOZIAL-KOMPETENZ

persönliche Fähigkeiten

gute Kommunikationsfähigkeiten

gute Organisationsfähigkeit

sehr gute Entscheidungsfähigkeit

pünktlich und verantwortungsbewusst

belastbar und stressresistent

Teamfähigkeit und Empathie

Bereitschaft zur Weiterentwicklung

FÜHRERSCHEIN

Pkw: B

DATENSCHUTZ

Einwilligung Datenverarbeitung

Ich bestätige im Sinne der EU DSGVO 679/2016 über die Benutzung meiner persönlichen Daten, informiert zu sein und gebe meine Einwilligung für die Verarbeitung derselben im notwendigen Ausmaß zur Erreichung des institutionellen Zwecks.